

Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens en is opgesteld in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Gebruiker van deze privacyverklaring en verantwoordelijk voor verwerking van gegevens ben ik, Anouk Tummers. Ik ben de eigenaar van Focus Kinder- en leercoachpraktijk (hierna: Focus)gevestigd te Sittard en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77993888.

Verwerken van persoonsgegevens

Focus verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruikt maakt van de diensten van Focus en/of omdat je deze zelf aan Focus verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die Focus verwerkt:

- Jouw naam, de naam van je kind en eventueel emailadres en telefoonnummer die je aan Focus verstrekt via het contactformulier op de website www.focuskinderenleercoachpraktijk.nl , per telefoon of anderszins;
- Overige persoonsgegevens en alle andere naar jouw mening relevante informatie die je zelf verstrekt in het intakeformulier dat je voor aanvang van een coach- of begeleidingstraject van Focus ontvangt.

In het intakeformulier vraagt Focus altijd naar de volgende (specifieke) persoonsgegevens:

- ✓ Namen van ouders en kind
- ✓ Adresgegevens van ouders en kind
- ✓ Telefoonnummer van ouders
- ✓ E-mailadres van ouders
- ✓ Huwelijkse staat van ouders
- ✓ Geboortedatum kind
- ✓ Persoonlijke gegevens van het kind ten behoeve van coaching/begeleiding

Doel verwerken persoonsgegevens

Focus gebruikt en verwerkt jouw persoonsgegevens om:

- haar diensten van coaching en begeleiding ten behoeve van jou en jouw kind te kunnen uitvoeren;
- jou te kunnen bellen, e-mailen of whatsappen voor het maken van bijvoorbeeld een afspraak;
- de betaling van een coachsessie te kunnen afhandelen middels het digitaal sturen van een factuur;
- te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichting die Focus heeft voor bijvoorbeeld haar belastingaangifte.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om:

- jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen;
- jouw toestemming voor de verwerking van jouw persoonsgegevens in te trekken;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Focus;
- Focus te vragen om persoonsgegevens die Focus van jou heeft in een computerbestand naar jou zelf of naar een door jou genoemde organisatie te sturen. Neem hiervoor contact op met info@focuskinderenleercoachpraktijk.nl

Omdat Focus zeker moet kunnen zijn dat jij degene echt bent die dit verzoek doet, zal Focus jou vragen een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Let op: maak in deze kopie jouw pasfoto, de strook met nummers onderaan het paspoort, het paspoortnummer en het Burgerservicenummer zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Focus zal zo snel mogelijk, maar binnen 4 weken, reageren op je verzoek.

Focus wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens via

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Delen persoonsgegevens met derden

Zonder jouw toestemming zal Focus de van jou verkregen persoonsgegevens niet met derden delen, tenzij daarvoor een wettelijke verplichting geldt.

Bewaartermijnen

Focus bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is dan voor het doel waarvoor je ze aan Focus verstrekt hebt. De bewaartermijn is 7 jaar in verband met de wettelijke administratieve verplichtingen die Focus heeft en voor het overige voor de duur van de overeenkomst met Focus dan wel voor de duur dat je de toestemming voor de verwerking van de persoonsgegevens niet hebt ingetrokken.

Cookies

De website van Focus gebruikt alleen die cookies die nodig zijn om de website technisch goed en optimaal te laten functioneren zodat jij als bezoeker hiervan gebruiksgemak ervaart. Deze cookies maken geen inbreuk op jouw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone.

Je kunt je afmelden voor cookies door jouw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van jouw browser verwijderen.

Beveiliging

Focus neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en heeft passende maatregelen genomen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht je ondanks dat toch de indruk hebben dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of dat er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met Focus.